



सत्यमेव जयते

# झारखण्ड गजट

## असाधारण अंक

### झारखण्ड सरकार द्वारा प्रकाशित

---

संख्या- 305      राँची, सोमवार,      25 वैशाख, 1938 (श०)  
15 मई, 2017 (ई०)

---

#### नगर विकास एवं आवास विभाग

-----  
अधिसूचना

7 मार्च, 2017

**संख्या:- 5/न.वि./14वें वित्त (SBL)-02/16-1561(अनु०)--** 14वें वित्त आयोग के अनुशंसा के आलोक में शहरी विकास मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा निर्गत मार्ग-निर्देशिका (Guideline) के अनुसार Performance Grants के लिए विहित चार सुविधाओं यथा- Water Supply, Sewerage & Sanitation, Solid Waste Management एवं Storm Water Drainage के लिए Service Level Benchmark का लक्ष्य निर्धारित किया जाना है ।

उपर्युक्त संदर्भ में राज्य के कुल 41 शहरी स्थानीय निकायों से प्राप्त प्रतिवेदनों के आधार पर वित्तीय वर्ष 2016-17 के लिए संलग्न सूची में उपर्युक्त सेवाओं का Benchmark का लक्ष्य निर्धारित किया जाता है ।

झारखण्ड के राज्यपाल के आदेश से,  
**अरुण कुमार सिंह,**  
सरकार के प्रधान सचिव।

**14th Finance Commission, Government of India**  
**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality :-Saraikela-Kharsawan

District :Saraikela-Kharsawan Nagar Panchayat

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	34	43
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	91	98
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	34	21
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	2.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	ND	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	3	50
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0

2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	45
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	0	40
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	82	90
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	ND	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	0	10
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	75	85
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

## 14th Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Rajmahal

District :Sahebgunj Nagar Panchayat

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	11	35
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	ND	ND
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	ND	ND
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	1.33	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	ND
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	ND
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	ND	ND
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	ND	ND
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	47	65
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	ND	0

2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	70
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	20	35
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	84	90
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	70
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	0	35
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	16	16

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

**14th Finance Commission, Government of India**  
**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality :-Pakur

District :Pakur Nagar Panchayat

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	9	12
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	4	5
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	85	72
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	5	6
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	60
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	13	22
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	13	23
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	77	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	ND	0

2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	10
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	ND	0
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	91	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	14	18
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0

**Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data**

**14th Finance Commission, Government of India  
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality :-Nagar Utari

District :Garhwa Nagar Panchayat

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	ND	ND
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	ND	ND
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	ND	ND
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	ND	ND
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	ND	ND
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	ND
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	ND
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	ND	ND
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	ND	ND
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	46	55
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	0



2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	NA	0
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	0	0
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	0	0
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	NA	0
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	ND	ND
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0

Newly formed Urban Local Body. Waste Water and Solid Waste Management services are not provided by ULB

**Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data**

## 14th Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Majhiaon

District :Garhwa Nagar Panchayat

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	0	0
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	ND	ND
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	ND	ND
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	ND	ND
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	26	26
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	ND
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	ND	ND
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	ND	ND
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	29	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	100

2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	ND	40
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	ND	40
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनर्उपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	ND	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	ND	75
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	ND	ND
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

**14th Finance Commission, Government of India  
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

**Name of Municipality :-Latehar**

**District :Latehar Nagar Panchayat**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	10	12
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	8	9
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	34	34
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	3.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	83	93
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	21	22
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	ND	ND
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	91	ND
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	99	99
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	ND	0

2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	ND
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	0	2
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	0	20
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	ND	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	ND
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	ND	25
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0

Solid Waste Management service are provided by the Urban Local Body

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

**14th Finance Commission, Government of India  
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality :-Koderma

District :Koderma Nagar Panchayat

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	13	20
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	80	95
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	50	40
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	1.2	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	25
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	42	50
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	ND	10
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	ND	35
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	90	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints	80.0%	ND	50

	उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता			
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	24	50
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	ND	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	75
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	20	25
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

**14th Finance Commission, Government of India  
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality :-Khunti

District :Khunti Nagar Panchayat

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	13	16
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	51	55
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	11	7
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	2.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	25	32
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	81	85
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	5	90
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	73	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	ND	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	100



2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	1	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	97	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	8
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	7	21
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

## 14th Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Jamtara

District :Jamtara Nagar Panchayat

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	13	14
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	46	102
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	83	80
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	3.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	99
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	ND	ND
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	ND	ND
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	69	93
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	ND	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	90

2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	0	0
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	ND	94
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	ND	87
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

## 14th Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Husainabad

District :Medininagar Nagar Panchayat

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	11	15
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	ND	ND
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	ND	ND
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	2.5	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	60	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	ND
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	ND	ND
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	ND	ND
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	91	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	0

2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	50
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	ND	ND
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	83	85
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	ND	ND
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	78	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	ND	ND
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	21	27
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

**14th Finance Commission, Government of India  
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality :-Gumla

District :Gumla Nagar Panchayat

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	17	17
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	25	30
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	85	70
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	1.5	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	73	80
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	28	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	7	10
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	75	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	0

2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	83	85
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	0	60
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	80	85
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	40	70
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	25	60
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

## 14th Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Godda

District :Godda Nagar Panchayat

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	9	10
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	23	35
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	39	30
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	1.17	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	35	80
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	50
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	ND	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	ND	60
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	50	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0



2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	22	60
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	0	80
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	79	80
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	ND	60
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	ND
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	10
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	ND	50
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

## 14th Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Garhwa

District :Garhwa Nagar Panchayat

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	11	15
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	12	12
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	16	16
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	2.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	14	50
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	ND	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	ND	25
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	73	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	ND	0

2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	0	50
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	25
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	17	20
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

**14th Finance Commission, Government of India**  
**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality :-Chirkunda

District :Dhanbad Nagar Panchayat

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	3	5
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	8	11
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	54	20
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	2.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	72	90
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	96	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	ND	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	85	95
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	64	90
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	21	30

2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	52	80
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	0	10
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	98	99
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	61	80
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	20
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	13	30
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	40	10

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

**14th Finance Commission, Government of India  
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality :-Chakulia

District :East\_Singhbhum Nagar Panchayat

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	43	63
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	107	126
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	84	76
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	6.0	8.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	30	36
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	ND
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	15	18
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	94	95
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	59	90
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	0

2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	25	32
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	0	0
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	73	76
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	25	36
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	ND	0
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	2	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

## 14th Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Bundu

District :Ranchi Nagar Panchayat

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	13	22
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	36	51
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	13
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	40	37
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	1.33	2.1
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	ND	7
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	ND	6
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	66	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0



2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	ND	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	ND
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	ND	0
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	ND	ND
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	ND	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	50
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	ND	ND
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

**14th Finance Commission, Government of India  
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality :-Basukinath

District :Dumka Nagar Panchayat

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	13	18
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	29	30
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	82	80
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	3.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	86	86
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	ND
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	ND	ND
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	ND	ND
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	89	97
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	ND	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints	80.0%	ND	80

	उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता			
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	1	20
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	87	90
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	14	14
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

## 14th Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Sahebgunj

District :Sahebgunj Municipal Council

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	0	0
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	1	7
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	25	20
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	NA	0.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	70	70
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	80
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	ND	5
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	20
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	56	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	ND	0

2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	0	0
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	60	75
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनर्उपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	15	20
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	4	4

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

## 14th Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Ramgarh

District :Ramgarh Municipal Council

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	5	30
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	46	60
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	51	40
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	0.47	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	50
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	ND
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	ND	10
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	ND	10
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	16	60
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	10

2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	50
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	10
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	0	50
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	ND	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	ND	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	50
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	10
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	ND	ND
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

**14th Finance Commission, Government of India  
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality :-Phusro

District :Bokaro Municipal Council

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	3	8
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	27	30
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	2
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	10	8
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	50
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	59	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	25	50
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	80	90
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	1	3



2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	75	85
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	3
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	0	10
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	54	60
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	4
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	50	60
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	15
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	21	30
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	6	5

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

**14th Finance Commission, Government of India**  
**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality :-Mihijam

District :Jamtara Municipal Council

Sr · N o	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015- 16	Target in Year 2016- 17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	7	14
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	ND	135
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	ND	ND
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	ND
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	ND	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	ND	10
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	70	75
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management	100.0%	0	0

	सिवरेज में लागत वसुली			
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	50
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	0	0
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	ND	60
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	ND	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनर्उपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	ND	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	20	30
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

**14th Finance Commission, Government of India  
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality :-Medininagar

District :Medininagar Municipal Council

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	25	31
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	55	65
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	5
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	44	39
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	3.0	3.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	52	75
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	68	75
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	ND	5
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	55	61
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	81	95
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	0

2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	55	75
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	2	10
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	60	70
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	46	75
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	38	42
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	1	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

**14th Finance Commission, Government of India  
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality :-Madhupur

District :Deoghar Municipal Council

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	1	1
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	8	9
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	ND	8
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	10	12
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	50
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	ND	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	ND	50
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	90	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	NA	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	1

2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	50	55
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	0	0
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	68	69
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	50	52
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	11	11
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

## 14th Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Lohardaga

District :Lohardaga Municipal Council

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	27	50
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	25	60
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	90	70
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	2.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	69	80
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	50	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	4	20
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	91	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	10



2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	7	50
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	94	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	35	50
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

## 14th Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Jugsalai

District :East\_Singbhum Municipal Council

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	50	60
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	97	98
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	55	50
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	73	80
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	50	75
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	93	95
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	87	88
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	98	99
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints	80.0%	ND	50

	उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता			
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	0	0
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	92	95
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	85	88
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	4	3

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

**14th Finance Commission, Government of India  
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality :-Jhumritilaiya

District :Koderma Municipal Council

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	16	50
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	93	100
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	22	15
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	1.3	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	42	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	ND	10
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	ND	10
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	82	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints	80.0%	68	100

	उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता			
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	0	50
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	80	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	79	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	39	50
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	12	5

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

## 14th Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Giridih

District :Giridih Municipal Council

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	33	63
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	103	110
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	59	51
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	3.0	3.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	78	80
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	55	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	2	28
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	ND	22
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	83	90
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints	80.0%	100	100

	उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता			
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	0	0
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	0	70
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	ND	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	70
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	60
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	79	85
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

## 14th Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Dumka

District :Dumka Municipal Council

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	48	60
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	116	120
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	61	80
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	60	45
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	4.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	40	80
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	79	90
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	55	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	80	90
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	81	95
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints	80.0%	ND	0



	उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता			
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	38	50
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	86	90
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	1	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	53	70
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	28	40
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	11	30
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

**14th Finance Commission, Government of India**  
**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality :-Chatra

District :Chatra Municipal Council

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	16	25
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	49	60
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	75	60
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	4.0	6.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	10	40
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	67	70
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	32	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	26	60
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	76	90
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	20
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	30
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	20

2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा	20.0%	NA	30
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	8	25
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	30
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	0	40
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	89	95
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	27	55
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	20
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	69	75
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	4	2

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

**14th Finance Commission, Government of India  
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality :-Chakradharpur

District :West Singhbhum Municipal Council

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	9	10
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	5	7
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	78	34
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	4.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	64	65
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	37	38
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	32	34
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	35	37
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	47	49
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0

2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	0	1
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	45	48
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	49	50
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	4	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	0	1
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	15	17
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	0	2
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

**14th Finance Commission, Government of India**  
**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality :-Chaibasa

District :West Singhbhum Municipal Council

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	34	85
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	75	135
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	62	80
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	36	20
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	6.4	8.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	13	18
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	18	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	1	20
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	69	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints	80.0%	ND	50

	उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता			
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिचरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	0	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	ND	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	25	30
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	10
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	4	10
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	2	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

## 14th Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Bishrampur

District :Medininagar Municipal Council

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	0	ND
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	0	ND
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	NA	ND
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	0	ND
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	NA	ND
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	ND
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	NA	ND
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	ND
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	34	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	ND
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints	80.0%	ND	ND



	उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता			
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	0	ND
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	0	ND
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनर्उपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	NA	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	NA	ND
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	ND	ND
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0

Water supply and Solid Waste Management services are not provided in the Urban Local Body

**Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data**

**14th Finance Commission, Government of India**  
**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality :-Ranchi

District :Ranchi Municipal Corporation

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	41	60
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	57	70
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	33	70
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	69	50
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	3.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	85	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	ND	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	ND	80
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	87	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0

2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	50
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	46	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	79	85
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	94	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	ND	10
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	ND	ND
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

**14th Finance Commission, Government of India**  
**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality :-Hazaribag

District :Hazaribag Municipal Corporation

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	28	30
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	19	21
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	78	70
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	3.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	60	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	18	21
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	86	88
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	98	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management	100.0%	0	2

	सिवरेज में लागत वसुली			
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	83	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	36	40
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	92	95
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	31	32
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	69	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	10	15
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	2	4
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	15	10

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

## 14th Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Dhanbad

District :Dhanbad Municipal Corporation

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	8	16
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	ND	102
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	0	20
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	ND	30
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	76	95
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	51	80
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	43	62
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	13	25
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	94	97
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	1	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints	80.0%	83	95

	उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता			
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	3	10
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	11	96
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	ND	89
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	25
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	4	6
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	91	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	ND	65
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	25	38
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

## 14th Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Deoghar

District :Deoghar Municipal Corporation

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	0	40
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	44	60
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	63	40
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	3.47	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	58	90
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	90	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	ND	10
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	ND	10
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	71	80
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment	100.0%	NA	0



	प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता			
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	60
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	0	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	90	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	50
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	ND	65
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

**14th Finance Commission, Government of India  
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality :-Chas

District :Bokaro Municipal Corporation

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	12	16
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	64	135
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	14	10
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	2.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	74	80
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	70	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	63	90
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	64	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	ND	0

2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	50
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	21	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	92	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	6	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनर्उपयोग	80.0%	6	30
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	51	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	20
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	4	60
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

**14th Finance Commission, Government of India  
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

**Name of Municipality :-Adityapur District :Saraikela-Kharsawan Municipal Corporation**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	18	20
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	77	78
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	35	30
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	49	75
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	87	87
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	60	79
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	28	50
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	82	90
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management	100.0%	0	0

	सिवरेज में लागत वसुली			
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	49	52
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	0	30
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	95	96
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	58	65
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	5	35
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	45	30

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

**14th Finance Commission, Government of India  
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality :-Simdega

District :Simdega Nagar Panchayat

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	8	10
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	14	50
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	ND	5
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	1.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	61	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	67	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	54	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	38	50
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	88	90
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management	100.0%	3	5

	सिवरेज में लागत वसुली			
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	80	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	0	0
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	47	65
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	83	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

**14th Finance Commission, Government of India  
SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

**Name of Municipality :-Jamshedpur District :East\_Singhbhum Notified Area Committee**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	4	8
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	46	60
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	50	40
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	6.0	8.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	29	35
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	67	72
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	39	44
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	1	5
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	93	94
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0



2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	40	45
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	0	80
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	35	80
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	48	80
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	10
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	12	17
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0

Service level includes population and households served by the Urban Local Body only. Service provided by Jamshedpur Utilities and Services Company are not included

**Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data**

## 14th Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Mango

District :East\_Singbhum Notified Area Committee

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2015-16	Target in Year 2016-17
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>जल आपूर्ति सेवाएं</b>			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	58	60
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	65	67
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	49	45
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	6.0	8.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	39	42
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	67	68
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	38	71
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	77	78
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>मल जल प्रबंधन</b>			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	99	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	0

2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	87	90
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ठोस कचरा प्रबंधन</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	0	0
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	43	45
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	NA	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	45	47
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>वर्षा जल की निकासी</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	75	80
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	8	6

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

-----